

Interreg Greece-Bulgaria Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

НАУЧЕНИ УРОЦИ ОТ УЧЕБНО ПЪТУВАНЕ ДО

ИСПАНИЯ

20 - 23 ФЕВРУАРИ 2019





Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

АВИЛА, ИСПАНИЯ

ОБЕКТ НА СВЕТОВНОТО НАСЛЕДСТВО НА ЮНЕСКО ЗА 1985

НОСИТЕЛ НА ПЪРВАТА НАГРАДА ЗА ДОСТЪПЕН ГРАД В ЕС ПРЕЗ 2010



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

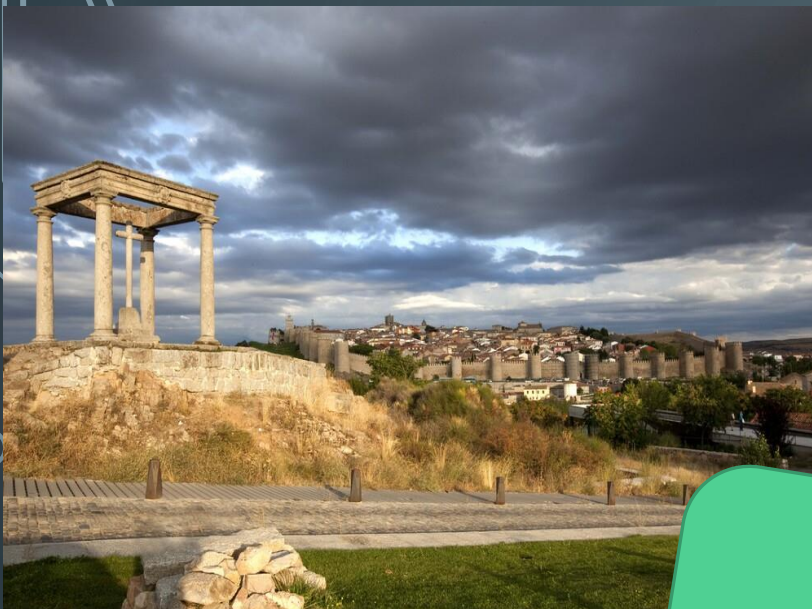
European Regional Development Fund



Авила

Авила

Авила е една от водещите достъпни туристически дестинации в Испания. През последните години беше извършена много работа за изграждане на приобщаваща оферта, в която всеки да живее и да се наслаждава на живота в града с равни възможности. Достъпността и приобщаването се превърнаха в мото на кметството и помогнаха на оградения град да стане референтен благодарение на работата, извършена върху опциите за достъпност, както се вижда от многото получени награди, включително CERMI, наградата Queen Sofía и обявяването му за най-достъпен град в ЕС през 2010 г.



Авила



От 60-те години на миналия век в Испания са създадени първите представителни асоциации на хора с увреждания. Тези субекти се характеризират с нарастващото си активно участие в проектирането и управлението на ресурси и услуги, произтичащи от последователния напредък в социалните политики, свързани с уврежданията.

На 14 октомври 2011 г. Съветът на министрите на Испания одобри испанската Стратегия за хората с увреждания 2012-2020 г. с цел предоставяне на рамка и насоки за всички политики за хората с увреждания, разработени в Испания.

Стратегията се основава на принципи като недискриминация, равно третиране пред закона и равни възможности, независим живот, стандартизация, универсална достъпност, дизайн за всички, граждански диалог, интегриране на политиките за хората с увреждания, участие или публична отчетност и други. Неговата основна цел на документа е, както е посочено от правителството, да гарантира, че всички хора с увреждания имат всички права като другите в своето общество и че те се възползват от своя принос към икономиката и социалния живот. Документът дефинира стратегии, които са разделени на мерки и действия, насочени основно към пазара на труда, образованието, бедността и социалното изключване.

https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/FDO26112/Estrategia2012_2020.pdf



В Испания има няколко действащи закона, предназначени да предоставят подкрепа и защита на хората с увреждания.

Те включват Закона за социална интеграция на хората с увреждания от 1982 г., Закона за недискриминация от 2003 г. и Закона за равните възможности от 2007 г.

Работодателите, които наемат хора с увреждания, имат достъп до набор от безвъзмездни средства и друго финансиране. Тези субсидии са за адаптиране на работното място и има налични намаления на социалноосигурителните вноски за тези, които отговарят на критериите, въпреки че сумите се различават в зависимост от нивото на увреждане на работника. Има и договори за минимална продължителност като част от дейностите за достигане на критериите за квалификация.

В Испания има редица центрове за специална заетост. Има почти 700 000 души, които работят в тези центрове и получават възможност да работят за масови компании като подизпълнители. Тази система позволява на хората с увреждания да прекарват повече време в незащитена работа и ги насърчава да се преместят за по-трайна основа. Центровете получават бонуси върху социалноосигурителните си вноски и много от работещите там намират позиции в публичния сектор.



Достъпният туризъм в Испания

Испания става все по-подготвена за достъпен туризъм – туризъм за всички. Полагат се огромни усилия за премахване на бариерите и осигуряване на достъп до културни и природни ресурси, създаване на стандарти за транспорт, както и за строително и градско планиране. Има множество паметници, музеи, природни зони, места за настаняване и ресторанти, предлагащи услуги и дейности, които са частично или напълно достъпни за пътници с инвалидни колички или други увреждания.

<https://www.spain.info/en/discover-spain/culture-accessible-to-everyone-spain/>

Междувременно Европейската комисия отличи добрите практики на няколко дестинации с наградите Access City Awards. Тези градове включват Авила в Кастилия и Леон; Памплона в Навара; Луго и Виго в Галисия. Градската стена на Авила е изключителен пример - нейното последно обновяване включва точки за достъп за хора с намалена подвижност. Всъщност Авила беше изтъкната като пример за достъпност на Международния конгрес за туризъм за всички, организиран в Испания от Европейската мрежа за достъпен туризъм (ENAT).



Испания безспорно е един от най-добрите примери, тъй като правителството предприема положителни стъпки, за да гарантира, че нейните градове са достъпни за всички, независимо от техните физически увреждания.

Испания е сред малкото държави, които осигуряват лесен достъп до всички или до някои свои културни обекти. Това не е само неясно твърдение, тъй като страната предприе огромна инициатива, за да се увери, че маршрутите, водещи до нейните туристически интересни точки, са удобни за инвалидни колички, които не са блокирани от бариери.

Страната също така въведе нови транспортни стандарти и правила за градско планиране, за да постигне тази цел.

Въпреки че всички испански градове са част от тази национална промяна, Авила спечели първата по рода си европейска награда за подобряване на достъпа за хора с увреждания - Награда за достъпен град в ЕС през 2010 г., а два града Памплона и Билбао получиха специално отличие в наградите за достъп за 2013 г. за иновативния им подход към достъпния туризъм.



Политика за достъпност Авила прилага от 2002 г. в дългосрочен план, за да направи града по-благоприятен за хората с увреждания. Това включва подобряване на достъпа до обществени сгради и създаване на стимули за частни инициативи, като същевременно се развиват достъпни туристически съоръжения и възможности за работа за хора с увреждания. Хората с увреждания са включени в процеса на планиране.

Управлението на достъпа на Avila включва подобрения на достъпността в града, обхващащи различни категории, като се вземат предвид различни форми на увреждане, включително неподвижност, слепота и психични заболявания. Градът се опитва да „премахне физическите и архитектурните бариери“ в обществените сгради, въпреки и поради своето културно наследство и богатството си от исторически обекти.



Със своята средновековна архитектура и много тесни и калдъръмени улички, корекциите, свързани с достъпността, са относително трудни в Авила. Необходимост от творческо мислене при намирането на решения на това предизвикателство, тъй като историческите обекти не трябва да бъдат повредени в процеса на промяна. Едно от подобренията включва специални асансьори и рампи, които са монтирани на известните средновековни градски стени, така че посетителите с инвалидни колички да могат да се качат до върха. Да имаш достъп до стената за първи път е „много емоционален момент“ за тези хора, много от които никога преди не са били на върха на стената, въпреки че са живели тук през целия си живот.

В своите решения за подобряване градът работи съвместно с местни организации, представляващи интересите на хората с увреждания, като ONCE, националната организация на слепите в Испания. Без това сътрудничество те нямаше да постигнат толкова много. Може би Авила в никакъв случай все още не е "перфектен" град, но реши да продължи своя проект за развитие на достъпността. Правителството на град Авила изготви Практическо ръководство за планиране, проектиране и маркетинг на достъпни маршрути в исторически градски среди.



Авила е член на Лигата на историческите и достъпни градове (LHAC), проект, създаден от Европейския фондационен център.

Основната цел на Лигата на историческите и достъпни градове е да подобри достъпността на историческите градове, като в същото време насърчава устойчивото развитие на туризма и опазването на културното наследство.

Историческите градове, музеите, старинните сгради, паметниците и градските пейзажи на Европа са известни по целия свят със своята красота, разнообразие и историческо значение. Милиони хора ги посещават всяка година, но много други се чувстват нежелани поради физически бариери и неадекватни услуги, които могат да попречат на хората със сетивни или физически увреждания да имат достъп до тях.



<http://www.lhac.eu/?i=accessible-cities.en.cities.18>



Стартирала през 2010 г., Лигата на историческите и достъпни градове (IHAC) е пилотен проект, който се фокусира върху подобряването на достъпността на историческите градове, като в същото време насърчава развитието на устойчив туризъм и защитата на културното наследство. Към днешна дата са създадени 6 достъпни туристически маршрута в 6 различни града в цяла Европа - Авила - Испания, Созопол - България, Виборг - Дания, Мюлуз - Франция, Лука - Италия и Торино - Италия.

Основната цел на проекта е не само да позволи на хората с увреждания и техните семейства да се насладят напълно на свободното време и културните дейности, но и да стимулира туризма сред 80-те милиона хора с увреждания, живеещи в Европа. От тази гледна точка се очаква проектът да допринесе за дългосрочното културно и социално развитие на градовете. Подобреният достъп до културното наследство на града го прави по-динамичен и привлекателен за неговите жители и туристи и по този начин увеличава неговата икономическа печалба и растеж.



Достъпна Авила

Авила е една от водещите достъпни туристически дестинации в Испания. Като туристическа атракция, той е особено известен със своите добре запазени средновековни градски стени и много обекти на наследството, които са внимателно адаптирани, за да ги направят достъпни за посетители с увреждания. Една от многото промени, градската стена на Авила безспорно си струва да се спомене, тъй като точките за достъп са конструирани, за да подпомогнат бързия достъп за хора с двигателни увреждания. Тази промяна не се отнася само за достъпността на известни паметници и атракции, защото няколко ресторанта, природни паркове, музеи и хотели също се подготвят да направят това. В допълнение към работата по създаването на пространства и маршрути, които могат лесно да се пътуват от хора с увреждания, Испания въведе няколко обиколки с екскурзовод и специализирани услуги.

Ръководството за достъп до град Авила (на испански) е добре създадено, за да помогне на хората с увреждания, които са избрали да посетят Авила, и е достъпно тук:

https://www.accessibletourism.org/resources/avila_access_guide.pdf

Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage
European Regional Development Fund



Посетени обекти в Авила

По време на престоя си в Авила и Испания членовете на екипа по проекта посетиха следните обекти:

- **Главният площад на Авила (Plaza Mercado Chico)** и околните средновековни улици са най-вече достъпни за хора с увреждания. Пешеходната зона и зоната за превозни средства са на едно ниво, разделени със специални заземителни площадки.
- **Basilica de San Vicente**, датираща от 11 век - напълно достъпна за хора с различни увреждания.
- **Conference Exhibition Centre Lienzo Norte** – модерна сграда и културен център за различни събития и изложби.
- **Visitors Reception Centre in Avila** – модерен център, предоставящ информация и услуги на хора с всякакви несъответствия, включително слепи, глухи, хора с умствени и физически увреждания.

Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Посетени обекти в Авила

По време на престоя си в Авила и Испания членовете на екипа по проекта посетиха следните обекти:

- **Avila City Hall** (кметството на Авила) - реновирана достъпна историческа сграда, където се помещават кмета и администрацията на кметството.
- **Palacio De Los Verdugo**, наскоро реновирана достъпна историческа сграда, в която се помещава част от общинската администрация, вкл. екипът, работещ в областта на достъпната градска среда.
- **Palacio De Los Superunada**, наскоро реновирана достъпна историческа сграда, хостваща колекция от произведения на изкуството на Гуидо Капроти, италианец, прекарал живота си в Авила.
- **Църква Сан Хуан**, притежаваща корекции за достъпност – пример за запазване на историческата сграда.
- **Къщата на Санта Тереза**, Музей на Св. Тереза, притежаващ корекции за достъпност – пример за запазване на историческата сграда.



Посетени обекти в Авила

По време на престоя си в Авила и Испания членовете на екипа по проекта посетиха следните обекти:

- **Дневен център за хора с умствени увреждания**, предоставящ най-модерните технологии за грижи и обучение на хора с умствени увреждания и споделяне на опит с НПО „ПРОНИСА“ Авила, управляващо институцията.
- **Градски стени**, уникална напълно запазена средновековна отбранителна конструкция, достъпна за разходки на 1700 м, чрез 4 входа, единият - подходящ за хора с увреждания.
- **House of Las Carnicerías**, една от най-старите сгради в града – пример за добре реновиран достъпен обект.
- **Катедралата Сан Салвадор от Авила** и нейният кардиналски музей – достъпна за хора с увреждания, предоставяща аудио информация на няколко езика.
- **Four Posts**, мястото, където можете да се насладите на великолепната красота на градските стени.



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

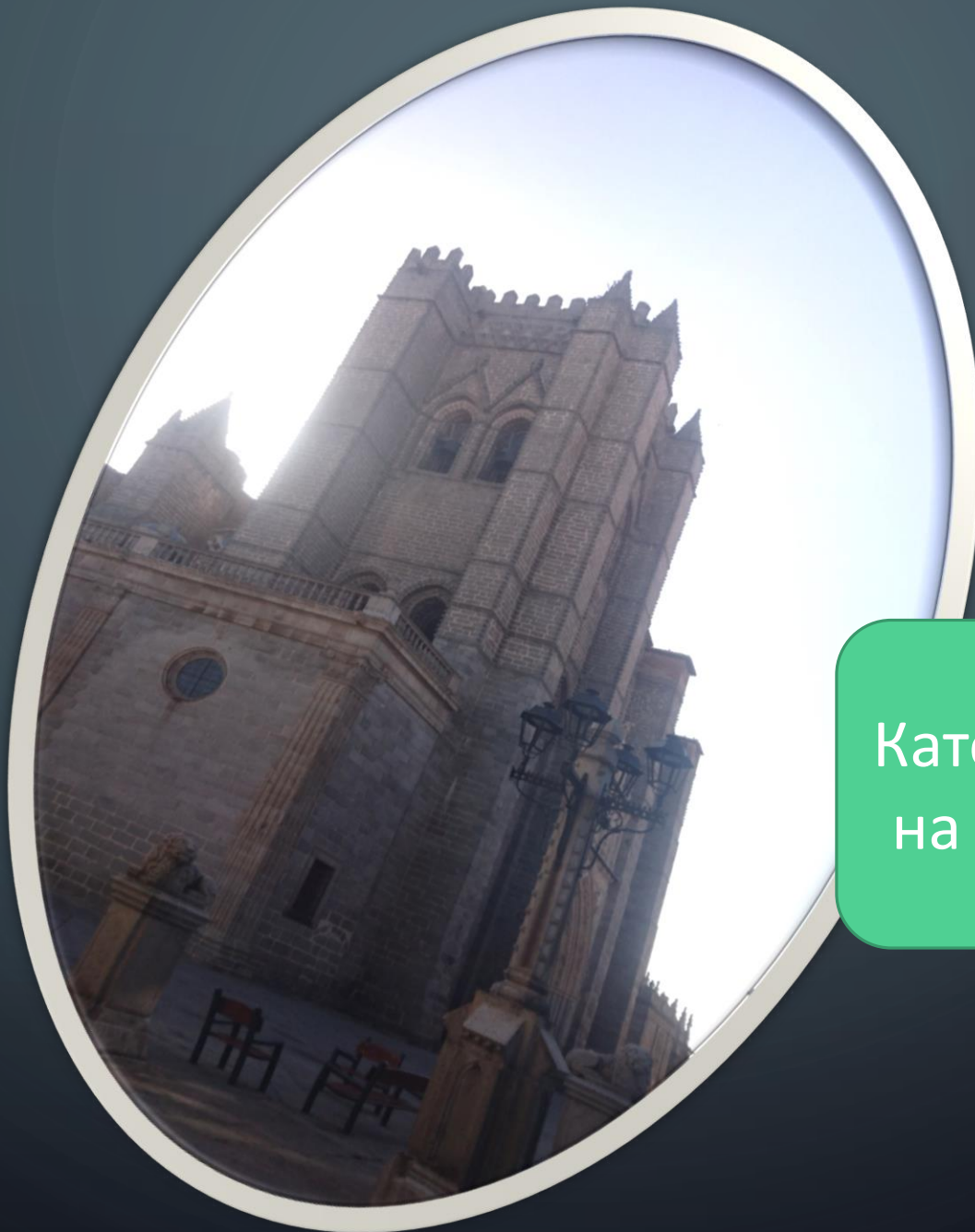
Площад на Авила
(Plaza Mercado
Chico)



Площад на Авила
(Plaza Mercado
Chico)

Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Катедрала
на Авила

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Катедрала
на Авила

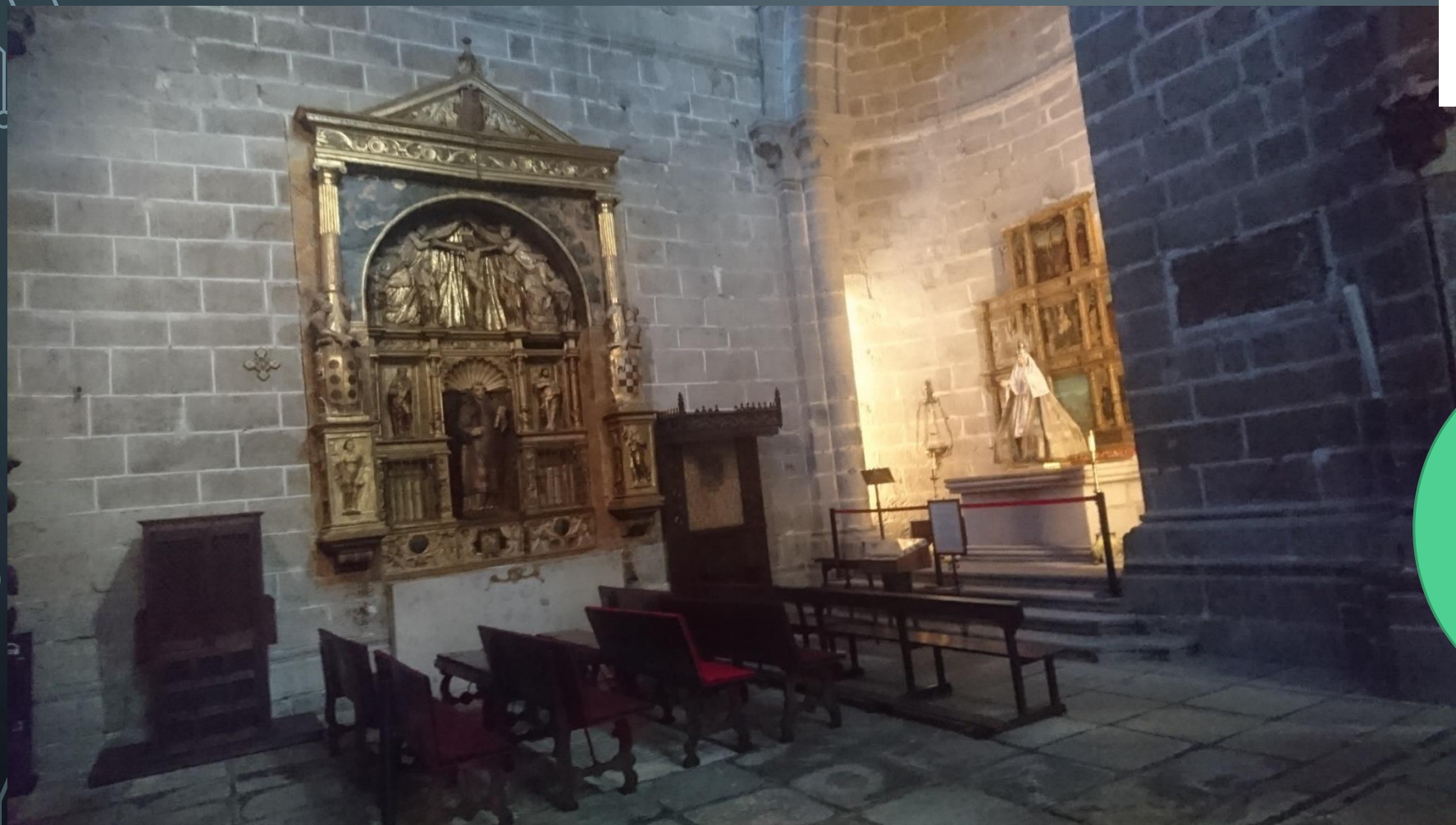


Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Катедрала
на Авила



Църква
Сан Хуан



Базилика
Сан Висенте



Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Къща-музей
Санта Тереза

CENTRO DE RECEPCIÓN DE VISITANTES



Посетителски
център на
Авила

Interreg

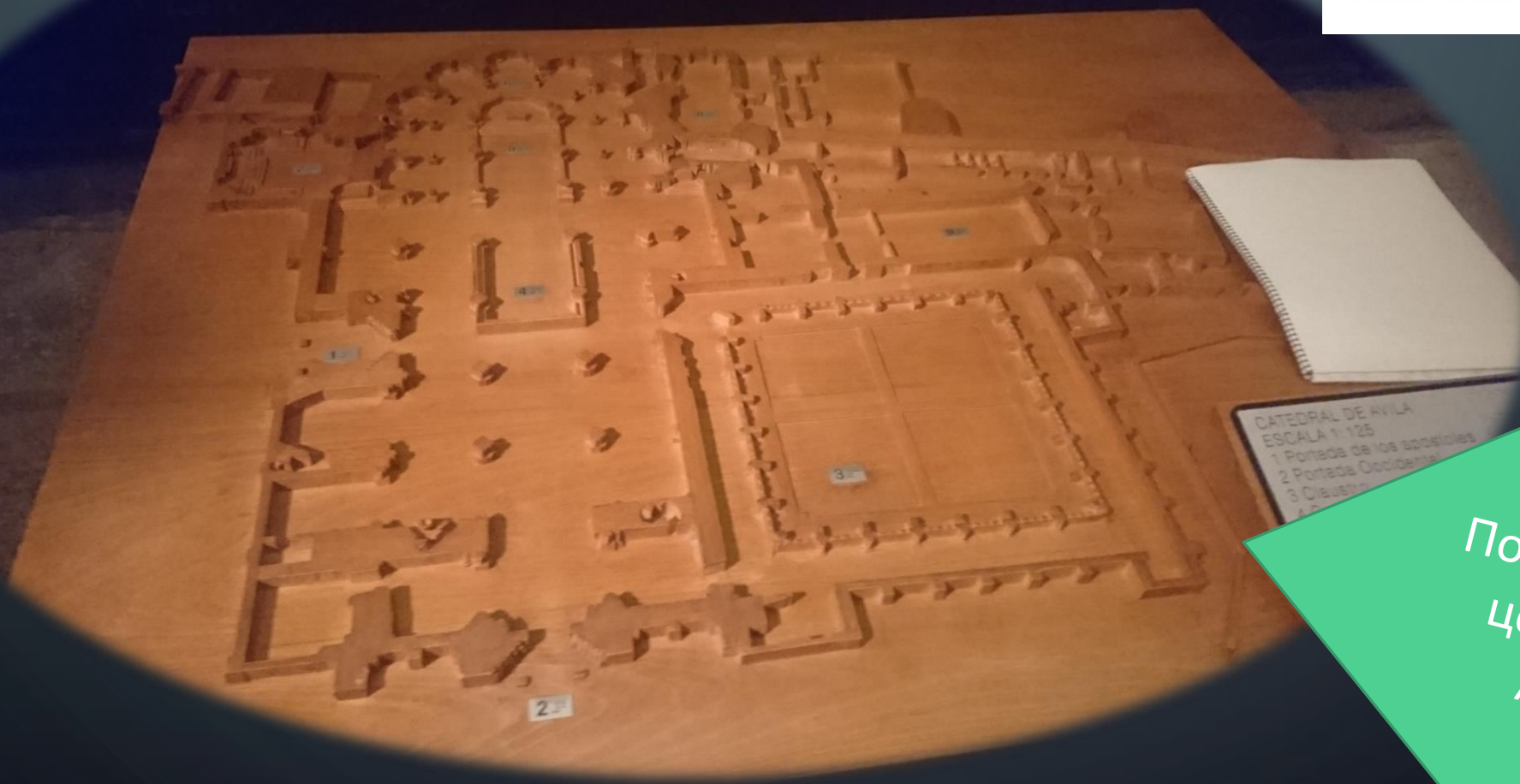
Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



Посетителски
център на
Авила

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



Посетителски
център на
Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage
European Regional Development Fund



Посетителски
център на
Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage



European Regional Development Fund

Посетителски
център на
Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Посетителски
център на
Авила



Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION



Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания



Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дневен
център за
хора с
умствени
увреждания

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Посетителски
център в
Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Конферентен и
изложбен център
Lienzo Norte



Конферентен и
изложбен център
Lienzo Norte



Конферентен и
изложбен център
Lienzo Norte



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage
European Regional Development Fund



Дворец
De Los
Verdugo

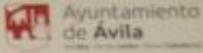


Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дворец
De Los
Verdugo



Estadística
Registro General
Oficina de Atención a la Ciudadanía
Aseos
Secretaría / Matrimonios Civiles

Salón de Plenos
Alcaldía

Secretaría General / Contratación
Recursos Humanos
Grupos Políticos



EUROPEAN UNION

European Regional Development Fund

Авила

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дворец De
Los
Superunada





Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дворец Де
Los
Superunada



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Дворец Де
Los
Superunada



Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Кметство
на Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Кметство
на Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage
European Regional Development Fund



Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Кметство
на Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Кметство
на Авила

Interreg

Greece-Bulgaria

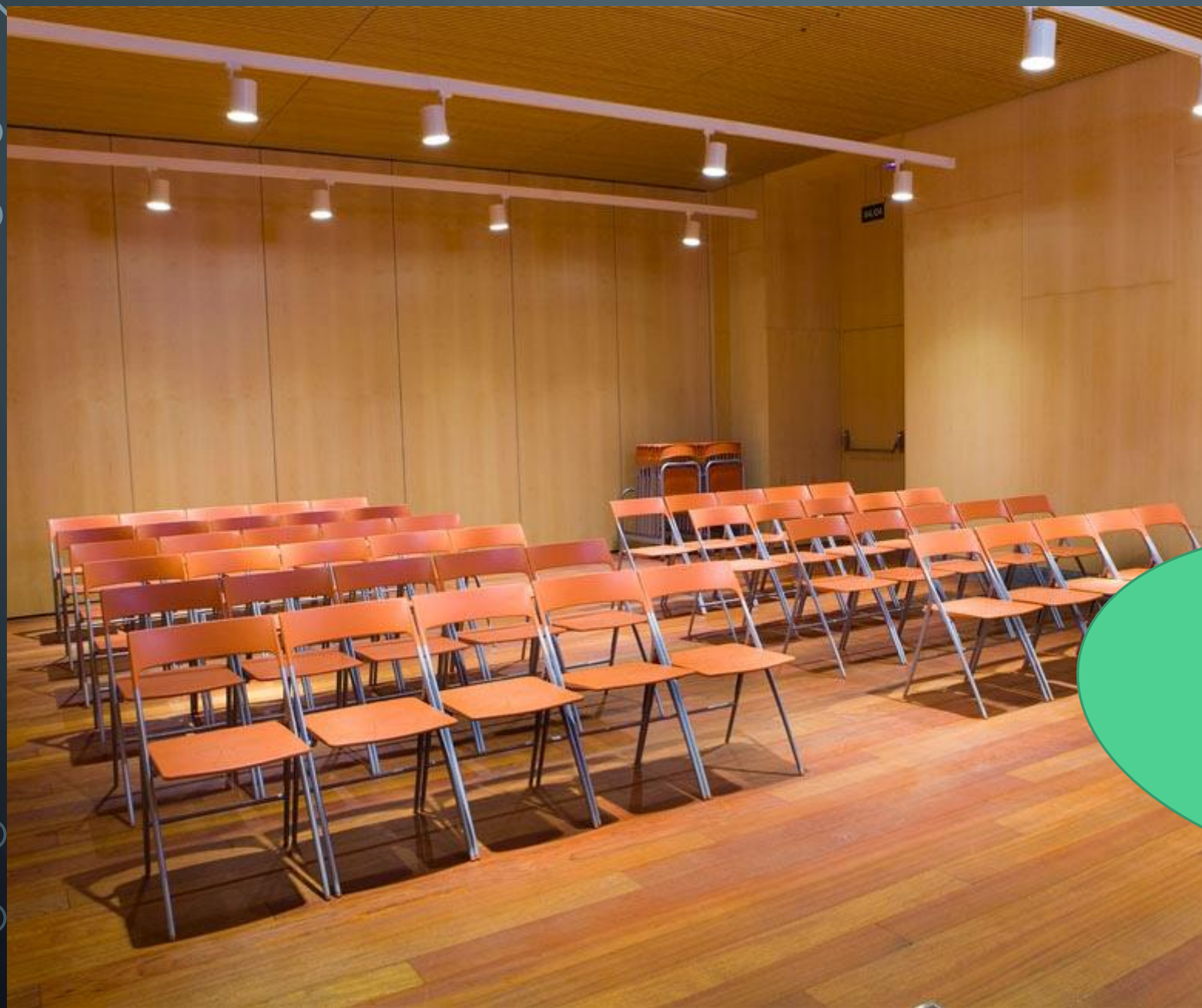
Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Кметство
на Авила



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

Конферентен и
изложбен
център Lienzo
Norte



Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Конферентен и
изложбен
център Lienzo
Norte

Interreg
Greece-Bulgaria
Access2Heritage

European Regional Development Fund



Градски
транспорт
в Авила

Interreg

Greece-Bulgaria

Access2Heritage

European Regional Development Fund



Градски
транспорт
в Авила

Научени уроци

- Всички учебни посещения могат да бъдат определени като незабравими и ценни за всеки участник.

Учебно посещение в Испания

Няма друг исторически град, така добре организиран, за да бъде приятелски настроен към хората с увреждания, да им осигури възможно най-много, за да могат да се насладят на средновековното богато наследство. Ето защо е първият носител на наградата EU Access City Award за 2010 г.

Тук можете да видите успехите и резултатите от дългогодишната работа (около 15 години), за да бъде направен града достъпен за всички. Дори и малка, администрацията на Авила е разработила и прилага съществени политики за достъпност, както и за хората с увреждания. Те създадоха Практическо ръководство за планиране, проектиране и маркетинг на достъпни маршрути в исторически градски среди, книга, която може да бъде полезна за всеки експерт или заинтересована страна.



Среща с кмета
г-н Jose Lius Rivas Hernandoz
в Кметството на Авила,
Испания

Учебно посещение в Испания

Освен това тук, в Авила, могат да се наблюдават обмислени ремонти, за да се постигнат съвременните изисквания за достъпност, безценно запазвайки историческото наследство. В Дневния център могат да се видят най-модерните технологии за грижи и обучение на хора с умствени увреждания.

Получените знания и ноу-хау, споделеният опит с колегите от градската управа на Авила и НПО „ПРОНИСИМА” предостави безценна и полезна информация за българските и гръцките експерти по проекта.



В Посетителския
информационен център
в Авила, Испания

Тази презентация е изготвена по проект
“Пътеки за достъпен туризъм”
(ACCESS2HERITAGE),
Реф. No 2055, MIS code 501 88 90,
Договор B2.6C.06 / 15.12.2017,
Финансирана от програмата за териториално
сътрудничество “INTERREG V-A Гърция-България
2014-2020”,
съфинансирана от Европейския фонд за регионално
развитие и националните бюджети на участващите
страни



Цялата отговорност за съдържанието на презентацията се носи от Регионален младежки парламент – Кърджали, България и при никакви обстоятелства не може да се счита, че тя отразява официалната позиция на Европейския съюз, на участващите страни, на Управляващите органи и на Съвместния секретариат

<http://www.greece-bulgaria.eu/>